

En Creaciones en Placa de Yeso S.L., en adelante Decotap, entidad dedicada a la fabricación de elementos preformados, hemos definido la estrategia empresarial dentro del marco del concepto de la Calidad Total, como una medida que marca una diferenciación entre otras empresas del sector, para fidelizar a nuestros clientes y asegurar la satisfacción de los mismos mediante la mejora continua de la empresa. **Además, Decotap se encuentra comprometida con el Medio Ambiente. Por ello, dispone de un Sistema de Gestión Integrado de la Calidad y Medioambiente en base a los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001.**

La Gerencia de Decotap enfoca el Sistema Integrado de Calidad **y Medioambiente** como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad del servicio prestado, la satisfacción del cliente, **respeto y protección del Medioambiente** y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema Integrado de Calidad **y Medioambiente** de Decotap se basa en las siguientes premisas:

- ✓ La **Calidad** y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la empresa empezando desde arriba.
- ✓ La **Calidad** se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión para prevenir los posibles errores.
- ✓ La **Calidad** está orientada hacia la **Satisfacción de todos nuestros clientes** mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- ✓ La **Calidad** se apoya en la **Mejora Continua** tanto de los procesos productivos como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- ✓ La **Calidad** nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- ✓ La **Calidad** requiere establecer procesos de **comunicación** tanto interna como externamente que asegure la participación y cooperación de todas las partes interesadas en el logro de los objetivos previstos y conocimiento de nuestra política de calidad.
- ✓ La **Calidad** requiere gestionar de forma adecuada los riesgos y oportunidades de nuestros procesos.
- ✓ La **Calidad** requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la empresa para su conocimiento y comprensión.
- ✓ **Promover la eficiencia energética en los procesos productivos.**
- ✓ **Contribuir a la reducción de los efectos del cambio climático.**
- ✓ **Estamos comprometidos con la sostenibilidad medioambiental, con el fin de realizar nuestros procesos productivos sin afectar a la calidad de vida de las generaciones futuras.**
- ✓ **Métodos de actuación establecidos sobre nuestros aspectos ambientales más significativos, anteponiendo la prevención de la contaminación a la corrección.**

AMBIENTE

- ✓ BUENAS PRÁCTICAS MEDIOAMBIENTALES dentro de la organización, así como la involucración de nuestros proveedores y clientes en dichas prácticas.
- ✓ Integrar el CICLO DE VIDA del producto en todos nuestros procesos.
- ✓ Reducir en la medida de nuestras posibilidades los residuos generados.

Para la aplicación efectiva de estos principios, la Dirección se compromete a dotar de los recursos necesarios para una adecuada implantación, y es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

Decotap mantiene a disposición de las partes interesadas nuestra política y lleva a cabo revisiones y auditorías periódicas de nuestro Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, y sirve como marco de referencia para el establecimiento y revisión de los Objetivos de calidad.

En Camponaraya, 22/01/2024

Javier García Álvarez

Gerente